

当日の運営もラクラク！ 簡単なオペレーションで運営コストも最適化！

当日に必要なもの

主催者管理画面で設定した認証コード
(設定した番号順に認証画面をなぞります)



当日お客さんが持ってくるもの



チケットをアプリにダウンロードしたスマホ
(iPhone/Android)



購入チケット管理アプリ「LivePocket-Ticket-」

iPhone用アプリ

<https://itunes.apple.com/jp/app/livepocket-ticket/id660160637?mt=8>

Android用アプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.avex.SPA000318&hl=ja>



イベント管理メニューの「入場受付方法を確認する」からも設定した認証コードを確認できます。

受付の流れ



問い合わせへの対応

問い合わせ	答え
① LivePocketのパスワードが分からない	ログインページの「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定
② 携帯電話を忘れました・無くなりました	当日券の購入のご案内
③ チケットのダウンロード方法が分かりません	来場者リストから探して認証。難しい場合は、お断りし、当日券の案内。